

【직무기술서: 재직자 훈련 및 양성훈련 운영】

대분류	04. 교육·자연·사회과학		07. 사회복지·종교	
중분류	02. 평생교육		02. 상담	
소분류	02. 평생교육운영		01. 직업상담서비스	
세분류	01. 평생교육프로그램 기획·개발·평가	02. 평생교육프로그램 운영·상담·교수	01. 직업상담	02. 취업알선
기관주요사업	■ 취업지원: 장애인 취업지원서비스(구직상담, 취업지원프로그램, 취업알선, 취업적응지원), 보조공학기기 지원, 근로지원인 서비스 지원 ■ 기업지원: 통합고용지원서비스 지원, 장애인고용환경 개선(용자, 무상지원), 장애인표준사업장 설립 지원, 자회사형표준사업장 설립 지원, 장애인고용장려금 지급, 장애인고용부담금 징수 ■ 직업능력개발: 직업능력개발원·디지털훈련센터·발달장애인훈련센터 운영, 직업능력개발지원, 장애인기능경기대회 개최 등 ■ 연구개발: 장애인고용·직업재활 관련 조사·교육·연구, 연구개발 수행			
직무수행내용	■ 재직자훈련 및 양성훈련 운영 전반: 훈련연계 사업체 개발, 훈련생 모집 및 선정, 훈련계획에 따른 전공과목별 훈련지도(이론 및 실기), 취업역량강화프로그램 운영, 학사행정, 취업알선 및 사후관리, 기타 훈련센터 직업훈련 업무 지원 ■ 기관 주요사업 및 기타 행정업무: 기관주요사업 수행 및 기타 수반되는 행정업무			
필요지식	■ 취업알선: 사례관리, 직업정보 및 직업분류체계, 고용시장 및 산업현장에 대한 시장분석, 공공직업정보 및 민간직업정보 특성, 해당 직무 및 자경에 대한 이해, 고용관련 법률, 근로조건에 관한 법률, 산업체에 대한 현장정보나 직무 ■ 평생교육 프로그램 기획·개발·평가: 교육목적 정의, 교육내용 구성원리, 평생교육 프로그램 설계, 교수법 유형, 학습이론 유형, 교수학습지도안, 학습목표 작성방법, 학습평가방법, 매체활용, 학습자별 특성, 프로그램 운영원리, 프로그램 평가방법, 통계분석유형 ■ 평생교육 프로그램 운영·상담·교수: 교육과정에 대한 지식, 교육방법 유형, 교육매체의 특징, 프로그램 목표, 수업자료의 유형과 특성, 수업진행 기법, 학습성취도 평가 방법의 유형과 원칙, 상담방법, 진단도구의 종류, 직업상담방법, 진로상담방법			
필요기술	■ 취업알선: 상담대상 특성분석 능력, 구인·구직 정보에 대한 정확한 판단 및 결정 능력, 구인·구직자와의 원활한 대화 기술, 구인 및 구직자의 심리 및 행동 분석 능력 ■ 평생교육 프로그램 기획·개발·평가: 교육목적 작성능력, 교육내용 선정능력, 교수매체별 활용기술, 교재제작 능력, 자료수집 능력, 학습자료 제작기술, 보고서 및 계획서 작성 능력, 정보수집 및 분석능력, 평가도구 활용능력, 학습상담 능력 ■ 평생교육 프로그램 운영·상담·교수: 면접기술, 프리젠테이션 스킬, 교수계획서 작성 기술, 교육내용에 따른 교육방법 선정 능력, 교육방법에 따른 매체 선정 능력, 다양한 교수법 활용능력, 평가 계획안 작성 기술, 평가 분석도구 활용 능력, 학습자와 라포(rapport)형성 기술, 심리검사 해석능력, 진단도구 활용능력, 상담기록 분석능력, 상담기술			

직무수행태도	■ 최적의 교수학습법을 선정하려는 의지 ■ 학습자의 요구와 특성을 적극적으로 고려하려는 자세 ■ 학습상황에 최적의 처방을 제시할 수 있는 유연성 ■ 다양한 평가방법을 고안하는 적극성 ■ 선발의 공정성 ■ 절차의 투명성	■ 교육내용 개발의지 ■ 구직자의 취업가능성을 높이기 위한 정보탐색의 적극성 ■ 구인·구직 정보에 대한 주의깊은 관찰력 ■ 채용정보에 대한 관찰력과 정확성 ■ 교육매체를 최대한 활용하려는 의지 ■ 강의에 대한 열정적 태도 상담기술
기타	■ 자격요건, 결격사유 등 세부 내용 공고문 참조	
직업기초능력	■ 조직이해능력 ■ 의사소통능력 ■ 수리능력	■ 문제해결능력 ■ 직업윤리 ■ 자원관리능력
참고사이트	■ 국가직무능력표준(www.ncs.go.kr) / 한국장애인고용공단 홈페이지(www.kead.or.kr) ■ 위 직무기술서는 현재 개발되어 운용중인 NCS 중 한국장애인고용공단의 채용직무와 관련된 부분과 연계하여 작성되었으며, 향후 NCS의 해당 분야 변경과 기관의 주요 사업 내용의 추가 및 변경 등 내·외부 상황에 따라 변경될 수 있습니다.	